

# 牢记职业使命 弘扬人道主义

## ——“临终护理”教学案例

(护理学院 杨运秀)

### 一、案例背景

“护理技巧”是护理专业的核心课程,主要培养学生护理基本理论知识、基础护理操作技能和良好的职业素养,满足专业发展对人才的需求。“临终护理”选自“项目九 出院护理”,共2学时。教学对象为高职护理专业大二学生。在前期“护理伦理与卫生法规”课程中学生已经学习了临终关怀的概念、意义、原则等基本知识。本次课主要介绍临终患者的生理、心理反应及护理、死亡后的护理。基于学情分析,本次课重点是临终患者的生理、心理反应、尸体护理技术;难点是人文关怀意识和职业责任感的强化,以及正确的死亡观的建立。

本次课通过“讲创始人事迹”“读文学作品”“说自己的故事”“观操作视频”“听一线护士心声”等教学活动,有效地融入思政元素,学生掌握了尸体的护理技术,初步建立了唯物主义的死亡观,学生能结合案例情境,严肃、认真地完成尸体护理,展现了良好的职业道德,诠释了人道主义精神。

### 二、教学实施

1. 讲述临终关怀创始人的事迹,传递职业奉献精神

课前教师通过职教云平台推送学习资料,发布课前学习工单,完成课前检测。课上简要概述临终关怀发展史,重点介绍临终关怀之父——桑德斯博士(如图1所示),其在伦敦创办世界第一所现代临终关怀医院的艰难历程;同时介绍中国临终关怀创始人崔以泰教授和黄天中博士的事迹,诠释什么是责任、人道、博爱,



图1 桑德斯博士

培养学生的职业奉献精神。

### 2. 读文学作品,提高关爱能力和共情能力

本次课重点介绍临终患者的生理、心理变化及护理。如果仅凭教师的讲解,很难使学生理解临终患者的心理反应及需求,更难激发学生的关爱之心。为了提高教学效果,教师带领学生阅读毕淑敏的小说《预约死亡》的部分片段。书中作者不仅用细腻的笔触描述了临终患者的生理、心理变化及需求,还塑造了护士小白的形象,小白把人道精神铺展到个体生命的临终舞台,折射出人性的光芒。读后使学生有身临其境之感,不仅较好地理解临终患者的生理及心理反应,也产生了情感共鸣,增强了关怀意识。图2为关爱临终患者。



图2 关爱临终患者

### 3. 说自己的故事,构建唯物主义的死亡观

接下来讲到大家禁忌的话题——死亡。课前学生在职教云平台上进行有关“死亡”的相关话题的讨论,有不少的同学表示惧怕死亡,不敢面对尸体,担心有鬼神,担心接触尸体不吉利。要改变学生不正确的死亡观,我采用故事教学法,讲述自己临床工作中的故事,启发引导学生,构建唯物主义的死亡观,尊重死者,认真对待患者死亡后的护理。

#### 老师的故事

38年前,我还是一名实习生,在应山县人民医院(现在更名为广水市人民医院)传染科实习。一天我与带教的李老师一起上大夜班,当晚抢救室有1位患“流行性出血热”的中年妇女,病情危重,抢救无效于凌晨3点10分死亡。正值农忙时节,家属还没有赶来。患者死亡后,李老师迅速撤去死者身上的呼吸机、氧气,拔掉输液管,并让我去打一盆温水帮死者擦一擦身体,换上干净的衣服。第一次见到尸体,又是深更半夜,我非常害怕,端着一盆水,站在抢救室门口,迟迟不敢进门。看到这种情况,李老师接过水盆,把我带进病室,并将门掩上,脱去死者的衣服,用被套盖上,再用毛巾为死者洗脸、擦洗身体,之后为死者梳头,穿上干净的衣服。她动作轻柔、细致,似乎怕惊醒一位熟睡的患者。一会

儿死者家属赶过来了,虽然非常悲痛,但看到死者安详的遗容,身上整齐的衣服,很是感激。送走死者后,回到护士办公室,李老师语重心长地说:“第一次遇到这种情况一定很害怕,老师理解,但要知道进行尸体护理是我们的工作职责,我们的工作既要体现对生命全过程的护理,也要体现人文关怀,再说擦洗尸体与为患者床上擦浴是一样的,我们是唯物主义者,没有鬼神之说。”这件事给我的印象特别深刻。

#### 4. 观看操作视频,强化职业责任意识

在舒适护理中学生学习过床上擦浴,通过技能的迁移,学生进行尸体护理操作应该没有问题,难点在于对待尸体的态度,是否愿意做、是否敢做、是否认真、是否体现出人文关怀。虽然通过前面的故事,学生的情感、态度有所改变,但还需进一步强化。因此,通过观看一段在医院真实情境中尸体护理的视频(如图3和图4所示),一方面,使学生对操作有整体把握;另一方面,使学生身临其境,感受到视频中操作者对死者的尊重、关怀,从而使学生进一步强化职责意识。



图3 撤去输氧管



图4 尸体护理

#### 5. 听一线护士心声,提高对临终关怀的价值认同

课后连线在武汉大学中南医院宁养院工作的校友,了解临终关怀的新进展、新模式,同时让学生意识到开展临终护理对个体、家庭、社会及国家的重要性,进一步强化了责任与担当意识。

### 三、教学效果

线上问卷调查显示:98%的学生表示喜欢这种上课方式;99%的学生掌握了尸体护理技术;100%的学生认为临终患者也需要人文关怀;99%的学生表示会主动实施尸体护理(如图5和图6所示)。数据表明,通过本次课学习,学生不仅掌握了尸体护理操作的技能,同时也初步建立了正确的死亡观,认识到做好尸体护理不仅是对死者的尊重,更是对死者家属的心理安慰,体现了人道主义精神和护理职业的高尚。

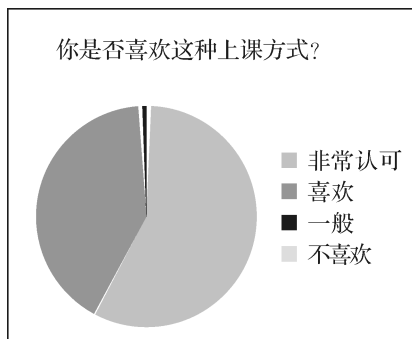


图5 教学模式满意度调查

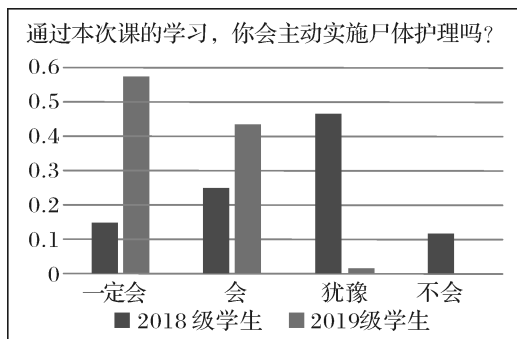


图6 教学效果对比

#### 四、教学感悟

本次课的主要内容涉及如何看待死亡、是否需要尸体进行护理、如何护理尸体等，这些内容涉及个人态度及价值观。从本次课中可以提炼出思政元素：职业责任、奉献精神、人文关怀、唯物观。除了挖掘思政元素外，找到合适的载体也很重要，本次课通过“讲、读、说、看、听”5个环节，借助历史人物、文学作品、身边的故事，或营造、或还原真实情境，贴近学生、贴近生活、贴近社会，起到了“润物细无声”的作用，很好地达到了思政目标。

#### “护理技巧”——临终护理教案

单元名称	临终护理	授课对象	护理专业学生	学时	2
学情分析	学生基础		呈现问题		
	1. 在前期“护理伦理与法规”课程中学生学习了临终护理的基本理论，有一定的理论基础； 2. 在本课程中学生学过清洁护理技术，会进行床上擦浴； 3. 学生熟悉新媒体的使用，会在职教云平台上获取资料，完成课前的学习		本次课是在模拟人上进行尸体护理技术学习，缺乏真实的工作情境，难以营造肃穆、庄严的学习氛围，学生不够严肃		
教学内容	临终患者的生理，心理反应及护理，尸体护理				
教学资源	教学课件，职教云平台，网络，视频，《预约死亡》小说，尸体护理实训用物				
教学目标	素质目标	知识目标	能力目标		
	1. 工作认真，具有敬业奉献的职业精神和人文关怀意识； 2. 正视死亡，珍爱生命，有唯物主义的死亡观	1. 归纳临终患者的生理、心理反应及其护理措施； 2. 说出尸体护理的目的及注意事项	能在模拟人上完成尸体护理		

续表

教学重点	临终患者的心理反应及其护理措施,尸体护理技术	解决措施	故事教学,小组讨论,观看视频,强化训练		
教学难点	职业精神和人文关怀意识的培养; 唯物主义死亡观的建立	解决措施	故事启发,情境熏陶,交流感悟,现身说法		
教学方法	叙事教学法,讲授法,练习法,任务驱动法				
课程思政融入措施	<p>1. 通过介绍在临终关怀发展史上有重要贡献的人物的事迹,使学生从他们的身上体会什么是人道、博爱和责任,培养学生的职业奉献精神;</p> <p>2. 发挥文学作品描写人物心理活动细腻、营造情境逼真的优势,以文化人,使学生在掌握临终患者生理、心理反应知识的同时,也能够认同关怀临终患者是人道主义精神的体现的观点;</p> <p>3. 通过听老师讲自己在临床工作中完成尸体护理的真实故事,将唯物主义的死亡观融入其中,使学生树立正确的死亡观;</p> <p>4. 通过观看真实的临床尸体护理视频,听一线护士的工作感受分享,使学生真正理解什么是保护死者尊严,什么是人道主义,什么是职业责任感,进一步强化学生的责任与担当意识</p>				
参考文献	<p>[1] 张连辉,邓翠珍.基础护理学[M].北京:人民卫生出版社,2019.</p> <p>[2] 尚少梅,李小寒.基础护理学实践与学习指导[M].北京:人民卫生出版社,2018.</p> <p>[3] 黄叶莉.基础护理技能实训[M].北京:科学出版社,2018.</p> <p>[4] 全国卫生专业技术资格考试专家委员会.全国护士执业资格考试指导[M].北京:人民卫生出版社,2020.</p>				
<b>教 学 实 施</b>					
<b>课 前 环 节</b>					
教学环节	教学内容	教师活动	学生活动	设计意图	时间
发布任务 学生预习	临终关怀的基本知识	教师在职教云平台推送学习资料,发布课前学习工单,参与讨论	查询资料,并在职教云讨论区交流,完成课前检测	课前自学激发学生学习主动性,提高课堂实效性。通过对临终关怀历史的了解,培养学生的职业奉献精神	机动

续表

课 中 环 节					
教学环节	教学内容	教师活动	学生活动	设计意图	时间
开课仪式	签到	组织学生完成签到	在职教云完成签到	掌握到课情况	机动
	重温誓言	教师组织学生重温南丁格尔誓言	和教师一起重温南丁格尔誓言	让学生谨记誓言,坚守作为护士的初心与使命	
分析任务	工作描述	展示任务,引导学生分析任务	分析思考	培养学生分析问题的思维和能力	5 min
获取资讯	临终关怀的概述	讲述临终关怀创始人事迹,弘扬创始人的奉献精神,引导学生思考、感悟	听讲,补充自己课前查询到的故事,分享自己的感悟	通过展现临终关怀发展史的艰辛和创始人的大爱无疆,培养学生的职业奉献精神,以及为患者的健康和幸福终生奋斗的职业理想	6 min
	临终患者的生理、心理变化及护理	教师带领学生阅读毕淑敏的小说《预约死亡》的部分片段	学生听故事,小组讨论,分析故事中临终患者生理上和心理上的反应有哪些,护士是如何应对的	通过文学作品中生动的描述,使学生能很好地掌握重点——临终患者的生理、心理反应及护理。同时,书中描写护士小白工作的片段,折射出人性的光芒,用来帮助学生理解什么是人文关怀,什么是奉献,达成思政目标	16 min
	尸体护理	教师首先分享一个自己的故事,接着讲解、分析尸体护理的目的、用物、实施过程及注意事项。之后播放一段真实的临床尸体护理的操作视频	听教师讲解,观看视频	引导学生树立唯物主义死亡观,使学生认识到尸体护理的重要意义,提高关怀和责任意识。同时通过观看真实的医院尸体护理的操作视频,学习如何尊重死者,体现人道主义精神	25 min

续表

课 中 环 节					
教学环节	教学内容	教师活动	学生活动	设计意图	时间
完成任务	为死者完成尸体护理	教师讲解任务要求,并巡回指导	学生以小组为单位在模拟人上完成尸体护理	培养学生运用知识解决问题的能力,同时培养学生的实践能力及人文关怀能力	20 min
检测评价	尸体护理技术	教师随机抽取1名学生,完成工作任务,然后点评,重点关注其工作态度,以及是否尊重死者	学生代表完成操作过程,操作结束后与其他学生交流感悟	引导学生能够尊重、关怀死者,耐心、细致地完成尸体护理,强化职业责任意识和整体护理的观念	15 min
	理论测评	组织学生在职教云上完成课堂检测	参与检测	检测目标达成情况	4 min
任务小结	归纳、总结	总结重难点,归纳注意点	学生思考	进一步巩固知识,形成积极的情感	3 min
课 后 环 节					
教学环节	教学内容	教师活动	学生活动	设计意图	时间
拓展提升	1. 查阅我国临终关怀的发展; 2. 以小组为单位访谈临终关怀一线护士	线上线下指导、评价;提供相关信息	1. 查阅资料; 2. 访谈一线护士,做好访谈记录	了解临终关怀的新进展、新模式;了解一线护士的真切感受,通过现身说法,使学生意识到开展临终护理对个体、家庭、社会及国家的重要意义,进一步强化责任意识与担当意识	机动
教 学 反 思					
<p>本次课通过“讲、读、说、看、听”5个环节及技能迁移的方法,学生掌握了临终患者的生理、心理反应及护理,学会了尸体护理技术,初步形成了正确的死亡观,明确了临终关怀是人道主义的具体体现,也认识到临终护理对患者、患者家庭、社会的重要性意义,强化了职业责任感。由于内容的特殊性 &amp; 条件的限制,学生还是没有护理临终患者的真实体验,如果能到临终关怀医院见习一次,效果会更好</p>					

(审校:袁丽容)